

N.B. belangrijk document, gelieve zorgvuldig te bewaren.

Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit de volgende voorwaarden:

- Het polisblad en de daarop vermelde clausules
- De algemene verzekeringsvoorwaarden die u nu leest. Op uw polisblad staat wat u verzekerd hebt.

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Kloppen de afspraken uit de verschillende voorwaarden niet met elkaar? Dan geldt de volgorde die hierboven staat. Dan gaan bijvoorbeeld de afspraken op het polisblad voor de afspraken in deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden.

1. Wat is verzekerd?

1.1 Verzekerd zijn de op het polisblad vermelde apparaten inclusief de originele accessoires die zijn meegeleverd door de fabrikant en die noodzakelijk zijn voor de werking van het apparaat (zoals de accu of de oplader).

1.2 Deze verzekering geldt alleen voor apparaten die bestemd zijn voor:

- privégebruik
- beroepsmatig gebruik (bijv. in het kader van een vrij beroep zoals architect, arts of advocaat)
- commercieel gebruik: als het een apparaat is dat door de fabrikant is bestemd voor commercieel gebruik. Er is sprake van commercieel gebruik als het apparaat wordt gebruikt om geld mee te verdienen.

1.3 Deze verzekering geldt ook voor 'refurbished' apparaten. Dit zijn apparaten die een fabrikant of dealer heeft opgeknapt, schoongemaakt en getest.

1.4 Deze verzekering geldt niet voor:

- Apparaten die commercieel worden gebruikt maar die door de fabrikant niet uitdrukkelijk voor commercieel gebruik zijn bestemd.
- Mobiele telefoons met een aankoop prijs van meer dan € 3.000,-.
- Andere apparaten met een aankoop prijs van meer dan € 15.000,-.
- Drones met een spanwijdte/diameter van meer dan 1 meter en/of een gewicht van meer dan 250 gram.

1.5 Gebruikte mobiele telefoons (ouder dan 12 maanden) kunnen alleen worden verzekerd indien en voor zover een gespecialiseerde dealer een visuele inspectie heeft uitgevoerd en geen schade aan het toestel heeft geconstateerd. De wachttijd voor gebruikte mobiele telefoons (ouder dan 12 maanden) is 3 maanden vanaf aanvang van de verzekeringsovereenkomst. Er is geen wachttijd voor 'refurbished' toestellen.

2. Welke schade is verzekerd?

2.1 De verzekeraar vergoedt de noodzakelijke kosten van de reparatie van de schade aan het verzekerde apparaat of zijn onderdelen die zijn ontstaan door beschadiging veroorzaakt door:

- Slijtage
- Valschade, ongeval
- Nalatigheid
- Ondeskundig gebruik
- Elektronische schade (kortsluiting, overspanning, inductie)
- Water/vochtigheid
- Implosie/explosie, blikseminslag
- Motor- en lagerschade
- Breuk van glaskeramiek
- Verkalking, verstoppen
- Het meewassen in de wasmachine/wasdroger van kleine voorwerpen, zoals munten in zakken, haarspelden of knopen, haken, BH-beugels, die per ongeluk niet worden verwijderd uit de kleding of losraken van kleding bij het vullen van de wasmachine.

- Storingen van het verzekerde TV-toestel/SAT-ontvanger als gevolg van een kanaalwijziging door de aanbieder en/of door het ontbreken van een vereiste software update. De verzekeraar vergoedt de kosten van instelwerkzaamheden (het programmeren of afstemmen van de ontvangstmogelijkheden) en software-updates door een gespecialiseerd bedrijf (met uitzondering van de eerste installatie), tot een bedrag van maximaal € 99,- per schadegeval, inclusief voorrijkosten.

m) In geval van een vergoeding van de verzekeraar in de vorm van een bijdrage in de kosten van een vervangend apparaat, vergoedt de verzekeraar de werkelijke kosten van door derden gemaakte kostenramingen, tot een maximum van € 85,- per kostenraming, met uitzondering van mobiele telefoons

- In het geval van "grijze goederen" (bijv. PC's, notebooks, tablets en andere informatietechnologie-apparatuur met uitzondering van mobiele telefoons) vergoedt de verzekeraar de kosten voor gegevensback-up, gegevensherstel en de kosten van het installeren van een nieuw besturingssysteem als gevolg van beschadiging van de harde schijf, het moederbord of als gevolg van een virusaanval tot een maximum van € 300,- per schadegeval.

2.2 Daarnaast vergoedt de verzekeraar:

- De aanschaf van nieuwe kleding, in het geval van door een defect aan de verzekerde wasmachine beschadigde kleding.
- De aanschaf van nieuwe kleding, in het geval van door een defect aan de verzekerde wasdroger verschroeide en verbrande kleding.
- De aanschaf van diepvriesproducten, in het geval van door een defect aan de verzekerde vriezer bedorven producten.
- De schade aan de inboedel, die is veroorzaakt door een defect aan een TV-toestel, als gevolg van een verzekerde gebeurtenis.

2.3 Indien de verzekeringnemer de Premiumdekking (optie) afsluit, vergoedt de verzekeraar

- De schade als gevolg van diefstal van het verzekerde apparaat of verlies van het verzekerde hoortoestel. In dat geval vergoedt de verzekeraar een bijdrage in de kosten van de aanschaf van een vervangend apparaat of hoortoestel.
- Cyberschade als gevolg van
 - Misbruik van betalingsgegevens (bijv. rekeninggegevens; betaalpasgegevens voor betalingstransacties; online bankieren; online klantaccount) door derden tijdens het gebruik van het verzekerde apparaat. Misbruik wordt geacht te hebben plaatsgevonden als
 - De handelende derde onrechtmatig toegang verkrijgt tot een online account van de verzekeringnemer door een opzettelijke, ongeoorloofde handeling via het verzekerde apparaat; en
 - de handelende derde een debitering van de bankrekening van de verzekeringnemer veroorzaakt door gebruik te maken van de betalingsgegevens van het verzekerde apparaat; en
 - De handelende derde niet gemachtigd is om het verzekerde apparaat te gebruiken, noch om de betalingsgegevens te gebruiken. De verzekering biedt alleen dekking voor bankrekeningen die uitsluitend voor privédoeleinden worden gebruikt en worden aangehouden bij een bank die in Nederland is erkend.
 - Misbruik van shopping apps na diefstal van het verzekerde apparaat. Misbruik wordt geacht te hebben plaatsgevonden als de handelende derde niet gemachtigd is om de persoonsgegevens van de verzekeringnemer te gebruiken in het kader van de online shopping apps op het verzekerde apparaat, noch gemachtigd is door de verzekeringnemer en de handelende derde deze gegevens onrechtmatig gebruikt om een financieel voordeel te behalen of voorverrijksdoeleinden.

- Fraude bij online winkelen met het verzekerde apparaat. Er is sprake van fraude als de verzekeringnemer een koopovereenkomst sluit met een koper of verkoper in het kader van online winkelen (online winkel of online veilingportalen) met het verzekerde apparaat en de koper of verkoper handelt met de bedoeling een wederrechtelijk geldelijk voordeel voor zichzelf of een derde te verkrijgen ten nadele van de verzekeringnemer. Het voorwerp van het koopcontract moet een goed zijn dat de polishouder bestelt of koopt voor persoonlijk gebruik (voor zichzelf of een familielid met een afleveradres in Nederland). Bovendien moet het koopcontract volledig worden betaald in één betalingstransactie (geen koop op afbetaling).

- Voor gevolgschade maximaal € 600 in plaats van € 300.

- Schade aan de elektrische bedrading van het verzekerde apparaat naar de groepenkast/verzekeringkast (verzekerde installatie) tot een maximum van € 2.000,- om de functionaliteit van de elektrische bedrading te herstellen. In dat geval vergoedt de verzekeraar de kosten van de reparatie om de functionaliteit van de verzekerde installatie te herstellen. De reparatiekosten omvatten de op de factuur van de vakman vermelde en gemaakte kosten, inclusief BTW, voor het herstel of de vervanging van de beschadigde elementen/onderdelen van de verzekerde installatie, evenals alle wand- of vloeropeningen die nodig zijn voor de reparatie van de verzekerde installatie en de correcte herafdichting ervan, inclusief de materiaal- en verplaatsingskosten, waarbij defecte onderdelen altijd door onderdelen van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit zullen worden vervangen. Een defect aan de elektrische bedrading veroorzaakt door boor- of beitelwerkzaamheden is uitgesloten.

- Schade door diefstal van mobiele telefoons. In dat geval vergoedt de verzekeraar ook een bijdrage in de kosten voor:

- onrechtmatig gemaakte bel- en datakosten als gevolg van misbruik van de SIM-kaart;
 - een nieuwe SIM-kaart van de mobiele telefoonprovider
- Schade door het vergeten of zoekraken van de PUK-code. In dat geval vergoedt de verzekeraar een bijdrage in de kosten van de afgifte van een vervangende PUK-code.
 - Schade door het blokkeren van de mobiele telefoon als gevolg van het vergeten of zoekraken van de toegangscode van de mobiele telefoon. In dat geval vergoedt de verzekeraar het deblokkeren van de mobiele telefoon door een aangesloten vakman of servicecentrum.

3. Welke schade is niet verzekerd?

3.1 De verzekering dekt geen:

- Schade die reeds bestond op het moment van afsluiten van de verzekering.
- Schade die is veroorzaakt door opzet.
- Schade die geen gevolgen heeft voor de goede werking van het verzekerde apparaat. Hierbij gaat het voornamelijk om krassen en lachschade.
- Schade door verlies van het verzekerde apparaat, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.
- Schade aan of door het besturingssysteem/additionele software of mobiele gegevensdragers, door computervirussen, gegevensverlies, softwareverlies en programmeerfouten, voor zover de contractueel overeengekomen kosten worden overschreden
- Schade door misbruik van betalings- of persoonsgegevens, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen
- Schade door misbruik van betalings- of persoonsgegevens in dien deze reeds in het bezit zijn gekomen van een onbevoegde derde of door de verzekeringnemer zijn verloren voordat de verzekeringsaanvraag is ingediend.

N.B. belangrijk document, gelieve zorgvuldig te bewaren.

- h) Schade als gevolg van verlies van contant geld, digitale valuta, waardebonnen, tickets voor evenementen, cheques en waardepapieren van alle soorten bij het afsluiten van een koopovereenkomst.
- i) Schade aan of door verbruiksmateriaal (vervangende messen of maaidraden voor grasmaaiers zijn ook verbruiksmateriaal).
- j) Schade als gevolg van misbruik van betalings- of persoonsgegevens indien deze zijn opgetreden in de bekabeling van de verzekerde apparaten.
- k) Schade als gevolg van diefstal, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- l) Schade als gevolg van misbruik van betaalpassen bij diefstal van een mobiel apparaat, zoals een tablet of mobiele telefoon, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.
- m) Schade door werkzaamheden of reparaties aan of van het verzekerd product door niet erkende reparatiebedrijven.
- n) Schade door inbreuken op rechten van derden (bijv. merkrechten of persoonlijkheidsrechten).
- o) Schade door onjuist gebruik van het verzekerd product
- p) Schade door lekkages (bijv. schade als gevolg van lekkage van leidingwater bij het springen van een waterleiding).
- q) Schade door de mens veroorzaakte rampen, kern-energie, terreur of oorlog van welke aard dan ook, burgeroorlog of binnenlandse onrust, alsmede natuurrampen (bijv. aardbeving, storm, hagel, vloed/overstroming, uitslaande brand, explosies, instort-, scheeps- of spoorwegrampen).
- r) Schade door overmacht.

4. Wat vergoedt de verzekeraar?

4.1 In geval van een defect aan het verzekerd apparaat vergoedt de verzekeraar de kosten voor de vervanging van de beschadigde onderdelen van het verzekerd apparaat of de kosten van de reparatie van het verzekerde apparaat, alsmede de kosten voor het arbeidsloon en de reiskosten.

4.2 De verzekeringnemer heeft het recht om in plaats van een vergoeding van de reparatiekosten, een bijdrage in de aanschafkosten van een gelijkwaardig vervangend apparaat te verzoeken. In het geval de reparatiekosten hoger zijn dan de bijdrage aan de aanschafkosten van een vervangend apparaat of in het geval van een totaalverlies, vergoedt de verzekeraar een bijdrage in de aanschafkosten voor een gelijkwaardig vervangend apparaat. In het geval de dagwaarde van het verzekerde apparaat hoger is dan de bijdrage in de aanschafkosten van een vervangend apparaat, dan vergoedt de verzekeraar een bijdrage in de kosten ter hoogte van de dagwaarde op het moment van de schadegebeurtenis. Deze bijdrage aan de aanschaf van een vervangend toestel bedraagt € 150,-. Na het tweede verzekeringsjaar stijgt deze bijdrage jaarlijks met € 25,- per apparaat voor elk verder schadevrij jaar. De bijdrage in de aanschafkosten van een gelijkwaardig vervangend apparaat is beperkt tot de werkelijk gemaakte vervangingskosten. Het type of – in het geval van mobiele telefoons of smartphones - model van het vervangende apparaat kan afwijken van het verzekerde apparaat.

4.3 Indien de verzekeringnemer de Premiumdekking (optie) heeft afgesloten, vergoedt de verzekeraar het volgende:

- a) In geval van diefstal van het verzekerd apparaat of verlies van een gehoor toestel vergoedt de verzekeraar een bijdrage in de kosten van een gelijkwaardig vervangend toestel of apparaat ter hoogte van het overeengekomen bedrag, tot maximaal de dagwaarde van het verzekerde apparaat op de dag dat het verlies of de diefstal zich voordoet.
- b) In geval van misbruik van betalingsgegevens, misbruik van shopping apps na diefstal, of fraude bij online winkelen vergoedt de verzekeraar maximaal € 2000,- per verzekerde gebeurtenis. Er kunnen maximaal drie verzekerde gebeurtenissen binnen één verzekeringsjaar worden geclaimd.

- c) In geval van onrechtmatig gemaakte bel- en datakosten als gevolg van misbruik van de SIM-kaart van de verzekerde mobiele telefoon, de werkelijk gemaakte kosten tot een maximum van € 500,- per verzekerde gebeurtenis.
- d) Een bijdrage in de kosten voor een nieuwe simkaart van de verzekerde mobiele telefoon, het afgeven van een vervangende PUK code, of het ontgrendelen van de verzekerde mobiele telefoon tot een maximum van € 69,- per verzekerde gebeurtenis.

4.4 De bijdrage in de aanschafkosten van een gelijkwaardig vervangend apparaat is beperkt tot de werkelijk gemaakte vervangingskosten. Het is niet noodzakelijk dat het vervangende apparaat hetzelfde model is of, in het geval van mobiele telefoons, een nieuw apparaat.

4.5 In het geval van een bijdrage in de kosten van een vervangend apparaat wegens totaalverlies van een mobiele telefoon, wordt het oorspronkelijke apparaat, inclusief alle originele accessoires (bijvoorbeeld batterijen, voedingseenheden, kabels, geheugenkaarten, handleidingen, dozen) eigendom van verzekeraar. Indien de verzekeringnemer het defecte oude apparaat inclusief de originele accessoires niet afgeeft aan de verzekeraar, wordt de kostenbijdrage voor een vervangend apparaat verlaagd met de marktconforme restwaarde van het defecte apparaat inclusief originele accessoires. De verzekeringnemer heeft de mogelijkheid aan te tonen dat het defecte apparaat een lagere waarde dan de marktconforme restwaarde heeft.

4.6 De verzekeringnemer dient de door de verzekeraar toegezegde kostenbijdrage volledig te gebruiken voor de aankoop van een vervangend apparaat van gelijke aard en kwaliteit. Doet de verzekeringnemer dit niet, dan dient hij de kostenbijdrage onverwijld terug te betalen aan de verzekeraar.

4.7 Gevolgschades veroorzaakt door een defect aan het verzekerde apparaat worden tot maximaal het overeengekomen bedrag vergoed, maar dit bedrag bedraagt nooit meer dan de werkelijke schade.

4.8 In beginsel geldt een subsidiaire dekking, dat wil zeggen dat deze verzekering pas van kracht wordt indien:

- Een andere verzekering, die op hetzelfde tijdstip hetzelfde belang tegen hetzelfde gevaar ook verzekerd heeft, geen uitkering geeft.
- Geen aanspraak kan worden gemaakt op verplichtingen van derden.

De verzekeringsdekking in het kader van cyberbeveiliging is uitgesloten indien andere betrokken dienstverleners (bijvoorbeeld kredietinstellingen, online betalingssystemen zoals iDeal of online beheerders) tot vergoeding verplicht zijn.

4.9 De verzekeraar kan bij het opstellen van de verzekeringsovereenkomsten een eigen risico, schaderegels en vaste onderhoudstarieven overeenkomen. Voor mobiele telefoons en smartphones met een aanloop prijs van meer dan € 350,- (ongesubsidieerd) draagt u zelf een eigen risico bij van € 30,- per schadegeval. Dit geldt niet voor een vergoeding in de vorm van bijdrage in de aanschafkosten van een vervangend apparaat. Het eigen risico geldt niet indien de verzekeringnemer de Premiumdekking (optie) voor uw mobiele telefoon heeft afgesloten.

5. Welke regels gelden er bij schade?

5.1 De verzekeringnemer moet steeds de meest recente veiligheidsupdates en antivirusprogramma's installeren op zijn verzekerde apparaten. Daarnaast moet de verzekeringnemer vergrendelingscodes en veilige wachtwoorden gebruiken en deze niet bekendmaken aan derden.

5.2 De verzekeringnemer dient de schade uiterlijk binnen één maand nadat de verzekerde gebeurtenis zich heeft voorgedaan schriftelijk (per brief of e-mail) aan de verzekeraar te melden. Indien het gaat om een defect apparaat dient bovendien een kostenbegroting van een erkend reparatiebedrijf te worden ingediend. Daarin dienen de oorzaak, de aard en de omvang van de noodzakelijke reparaties gespecificeerd te worden aangegeven. Bij een defect of verlies van een hoortoestel – indien afzonderlijk overeengekomen – dient een verklaring van de ziektekostenverzekeraar of andere verzekeraar te worden overgelegd waaruit blijkt dat deze de kosten overneemt of afwijst. Bij verlies van het hoortoestel moet bovendien een verliesmelding door de verzekeringnemer worden ingediend. Bij diefstal – indien afzonderlijk overeengekomen – dient binnen de termijn van één maand bovendien een bewijs te worden overgelegd waaruit blijkt dat bij de politie aangifte van diefstal is gedaan. In het geval van mobiele apparaten, zoals tablets of smartphones, dient bewijs te worden overgelegd van de blokkering van de simkaart.

5.3 In het geval van misbruik van betaalgegevens of shopping apps na diefstal en in het geval van fraude bij online winkelen moet de verzekeringnemer:

- a) Zijn (bank)rekeningen blokkeren en zijn wachtwoorden of toegangs codes wijzigen onmiddellijk nadat hij zich bewust wordt van misbruik of fraude bij online winkelen.
- b) Een kopie van de aangifte bij de politie kunnen overleggen.
- c) Een schriftelijke verklaring overleggen waarin de bank, de kredietinstelling of de betaaldienstverlener de vergoeding van de schade van de verzekeringnemer heeft afgewezen.
- d) Alle informatie verstrekken die de verzekeraar in staat stelt om te controleren of de schade vergoed wordt of niet (bijv. scherm afbeeldingen, e-mails, rekening-afschriften, orderbevestigingen; bewijs van de bank dat er een hackeraanval heeft plaatsgevonden, etc.).

5.4 In het geval van onrechtmatig gemaakte bel- en datakosten – indien afzonderlijk overeengekomen - moet de verzekeringnemer een kopie van de aangifte bij de politie overleggen en de betreffende factuur van de mobiele telefoonprovider.

5.5 De verzekeraar controleert onmiddellijk na ontvangst daarvan de bovengenoemde documenten en indien dekking bestaat, zal de verzekeraar de verzekeringnemer binnen enkele dagen de betreffende vergoeding toezeggen. De verzekeraar kan ertoe beslissen ook zonder voorafgaande overlegging van een kostenbegroting een vergoeding uit te keren.

5.6 Binnen één maand nadat de verzekeraar heeft ingestemd met een vergoeding in de vorm van een bijdrage in de kosten voor een vervangend apparaat, dient de verzekeringnemer per brief of per e-mail aan de verzekeraar een kopie te sturen van de originele factuur van het vervangende apparaat, inclusief toestelgegevens.

5.7 Nadat het apparaat is gerepareerd dient de reparatiefactuur, waarop de uitgevoerde werkzaamheden en de kosten voor vervangende onderdelen in detail zijn vermeld, binnen één maand na factuurdatum te worden ingediend bij de verzekeraar. Het apparaat dient steeds voor de duur van één maand vanaf het indienen van de reparatiefactuur ter beschikking te worden gehouden voor een bezichtiging door een deskundige.

5.8 De verzekeringnemer dient alle medewerking te verlenen en alle aanwijzingen van de verzekeraar betreffende het voorkomen en beperken van de schade op te volgen.

5.9 Indien de verzekeringnemer zijn verplichtingen na het intreden van een schadegebeurtenis niet nakomt, is de verzekeraar niet tot enige vergoeding gehouden.

N.B. belangrijk document, gelieve zorgvuldig te bewaren.

6. Waar is de verzekering geldig?

6.1 De verzekering geldt in Nederland, en bij tijdelijke reizen wereldwijd, mits de verzekerde zaak in Nederland gekocht is en in Nederland wordt gerepareerd. In het geval van cyberschade moet de schade in Nederland zijn ontstaan.

7. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

7.1 De verzekering begint op de ingangsdatum die op het polisblad staat. U bent alleen verzekerd als u de eerste of eenmalige premie tijdig voor de vervaldag hebt betaald.

7.2 U hebt recht op gratis onmiddellijke dekking, behalve voor gebruikte mobiele telefoons (ouder dan 12 maanden) waarvoor een wachttijd van drie maanden geldt vanaf de start van de verzekeringsovereenkomst.

7.3 De verzekering voor mobiele telefoons gaat in na totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst én succesvolle activering van de app binnen 14 dagen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst.

- Deze app wordt aan u verstrekt door de verzekeraar
- U dient deze app binnen 14 dagen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst succesvol te activeren op uw mobiele telefoon.
- Na succesvolle activering van de app op uw mobiele telefoon ontvangt u een bevestiging van de verzekeraar dat activering heeft plaatsgevonden en dat de verzekering voor uw mobiele telefoon is ingegaan.
- Na het verstrijken van de activeringstermijn van 14 dagen is het niet meer mogelijk om de app succesvol te activeren.
- Als u de app niet binnen 14 dagen na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst heeft geactiveerd en de activeringstermijn van 14 dagen is verstreken, heeft u geen verzekeringsdekking voor uw mobiele telefoon.
- Dit geldt voor mobiele telefoons met het besturings-systeem Android of iOS.

8. Welke regels gelden voor de betaling van de premie?

8.1 De verzekeringsnemer betaalt de eerste premie op de 1e of 15e van de maand volgend op de verzekeringsaanvraag.

8.2 De verzekeringnemer betaalt de volgende premies op de 1e van de maand waarin een nieuw verzekeringsjaar begint.

8.3 Als de premie via automatische incasso wordt betaald, wordt deze incasso tenminste 5 dagen van te voren aangekondigd. In geval van terugkerende premiebetalingen van hetzelfde bedrag zal de aankondiging één keer vóór de eerste incasso worden gedaan.

8.4 Betaalt u de eerste maandpremie niet op tijd? Kan de eerste maandpremie niet geïncasseerd worden, waardoor u de eerste premie niet op tijd betaalt? Dan is er vanaf de ingangsdatum geen dekking. Wij kunnen besluiten de premie en bijkomende kosten alsnog te innen, ook al is de verzekerde periode voorbij. Wij zijn niet verplicht u in dat geval een betalingsherinnering te sturen.

8.5 De vervolgpremie moet uiterlijk binnen dertig dagen nadat deze is verschuldigd, worden betaald. Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Betaalt u de vervolgpremie niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade vanaf de vijftiende dag nadat wij u een betalingsherinnering hebben gestuurd. Als wij genooddacht zijn de vervolgpremie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.

8.6 Wilt u verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij de gelden hebben ontvangen, ben u weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussentijdse periode bent u dus niet verzekerd.

9. Wanneer wijzigt mijn premie?

9.1 De verzekeraar kan jaarlijks de premie voor uw verzekering aanpassen, zodat de premie aansluit bij de prijsontwikkelingen in de markt.

9.2 De verzekeraar kan de premie per tarief één keer per verzekeringsjaar wijzigen.

9.3 Bij verhoging van de premie mag deze niet hoger zijn dan het op het tijdstip van de verhoging geldende premietarief voor nieuwe contracten met dezelfde tariefkenmerken en dezelfde dekkingsomvang.

9.4 De verzekeringnemer wordt van de premieaanpassing in kennis gesteld.

9.5 Bij een premieverhoging mag u de verzekering opzeggen.

9.6 Bij een premieverhoging kunnen groepen verzekerden met gemeenschappelijke kenmerken volledig of gedeeltelijk worden uitgesloten.

10. Wanneer en hoe kan de verzekeraar de verzekering wijzigen of stopzetten?

10.1 De verzekeringsovereenkomst en de dekking eindigen op het overeengekomen tijdstip.

10.2 De verzekeraar zet de verzekering per direct stop, als u de verzekeraar hebt misleid doordat u niet eerlijk of volledig bent geweest toen u de verzekering afsloot of toen u de schade meldde.

10.3 De verzekering kan stopgezet worden bij veel of onduidelijke schades. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Schatten wij in dat dit niet kan? Of wilt u niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. U krijgt daarover een brief.

10.4 Het tussentijds wijzigen van de dekking op de verzekering is niet mogelijk.

10.5 De verzekeraar kan de voorwaarden wijzigen. Als de verzekeraar dat doet, hoort u dat minimaal dertig dagen van te voren. Gaat u niet akkoord met de wijziging? Dan kunt u de verzekering stopzetten. Doe dit binnen dertig dagen nadat u de wijziging hebt ontvangen.

11. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?

11.1 Na het afsluiten van deze verzekering heeft u 14 dagen bedenktijd. De bedenktijd gaat in als u het polisblad hebt ontvangen. Zet u de verzekering stop binnen deze bedenktijd, dan storten wij de betaalde premie terug.

11.2 De verzekeringsovereenkomst heeft een minimumlooptijd van 12 maanden en wordt daarna steeds maandelijks verlengd. De verzekeraar moet de verzekeringnemer minimaal één maand vóór de verlengingsdatum in duidelijke en eenvoudige bewoordingen over deze verlenging informeren. U mag de verzekering per de verlengingsdatum opzeggen. Doet u dat niet, dan mag u ook ná de verlenging de verzekering op elk gewenst moment schriftelijk opzeggen, met een opzegtermijn van één maand.

11.3 Na vergoeding in de vorm van een bijdrage in de kosten voor een vervangend apparaat, wordt de verzekeringsovereenkomst met het nieuwe apparaat voortgezet. De premie wordt berekend volgens het tarief van het vervangende apparaat. Voor de berekening van de bijdrage in de kosten voor een vervangend apparaat

begint een nieuwe termijn te lopen vanaf de 1e van de maand die volgt op de betaaldatum.

11.4 Indien de verzekeringnemer een verzekerd apparaat verkoopt zonder de koper te informeren over de voortzetting van de verzekeringsovereenkomst voor dit apparaat en het adres van de koper, gaat de verzekeraar ervan uit dat de overeenkomst voor dit apparaat onmiddellijk door de koper is opgezegd.

12. Wat verwachten wij van u?

12.1 Er zijn regels, zoals bij elke verzekering. U bent verplicht u daaraan te houden. Wij verwachten van u dat u:

- zo snel mogelijk na het voorval de schade aan ons meldt;
- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn die is vermeld bij de voorstellen.
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en u uzelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- u aan de wet houdt;
- goed zorgt voor uw spullen door:
 - installatie en bediening van het verzekerde product in overeenstemming met de voorschriften en richtlijnen van de fabrikant uit te voeren;
 - het verzekerde product regelmatig te reinigen en/of te onderhouden.
 - al het mogelijke doet om de schade te beperken;
 - datgene naar ons stuurt waar wij om vragen.

Let op:

Als u zich niet aan de regels houdt, kan het zijn dat u niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade dan niet vergoeden en/of de verzekering stopzetten.

13. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen betaalde schade terug in de volgende gevallen:

13.1 Als een ander aansprakelijk is voor uw schade. Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die wij hebben betaald, terug te vragen aan die ander.

13.2 Als wij er achteraf achter komen dat schade toch niet verzekerd is. Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

14. Welke informatie moet ik doorgeven aan de verzekeraar?

14.1 Tijdens de looptijd van de verzekeringsovereenkomst kan er iets in de persoonlijke situatie van de verzekeringnemer wijzigen. Of aan de verzekerde zaak. De verzekeringnemer dient de volgende wijzigingen of omstandigheden binnen 14 dagen na de wijziging aan de verzekeraar te melden:

- de verzekeringnemer is verhuisd of gaat verhuizen;
- een (andere) wijziging in de contactgegevens;
- de verzekeringnemer draagt de verzekerde zaak over aan een derde.

14.2 Er is geen dekking:

- Als u niet voldoende voorzichtig bent geweest. U moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen.
- Als u ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook als u niet meewerkt met de afhandeling van de schade.
- Als u belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven.
- Als u de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als u niet bij ons verzekerd was geweest.
- Als u de kosten redelijkerwijs kon verwachten.

15. Hoe gaan wij met fraude om?

15.1 Bij het ontdekken van fraude nemen wij maatregelen zoals:

N.B. belangrijk document, gelieve zorgvuldig te bewaren.

- 1) een schade niet vergoeden;
- 2) een uitgekeerde vergoeding terughalen;
- 3) extra kosten die gemaakt zijn in rekening brengen;
- 4) de verzekering(en) bij ons opzeggen;
- 5) aangifte doen bij de politie;

16. Wat doe u als u een klacht hebt?

16.1 Klachten en geschillen die uit de verzekeringsovereenkomst of de Algemene Verzekeringsovereenkomsten voortvloeien kunnen worden voorgelegd aan de klachtenafdeling van WERTGARANTIE SE, Breite Straße 8, in 30159 Hannover, Duitsland, klachtenmanagement@wertgarantie.com;

16.2 De klachtenafdeling van WERTGARANTIE SE zal binnen 30 dagen formeel op de klacht reageren.

16.3 Wanneer partijen via de interne klachtenprocedure zoals genoemd in artikel 17.1 geen passende oplossing vinden voor de klacht/het geschil, kan de klacht door de verzekerde worden voorgelegd aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Het is ook mogelijk om te bellen: 070-333 8 999. Of kijk op www.kifid.nl.

16.4 U kunt de klacht ook voorleggen aan de rechter. Voor de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

17. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1 Op deze verzekeringsovereenkomst en de verzekeringsovereenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Bij een eventueel geschil is de rechter van uw woonplaats bevoegd.

19. Wie zijn wij?

19.1 Verzekeraar is WERTGARANTIE SE, een vennootschap naar Duits recht, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Hannover, Duitsland. Verzekeraar beschikt over een door de Duitse toezichthouder, te weten de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht ("BaFin"), verleende vergunning op basis waarvan zij bevoegd is haar bedrijf van schadeverzekeraar uit te oefenen en onder toezicht staat van de BaFin. Verzekeraar is ingeschreven in het register gehouden door de BaFin onder nummer 5162. Verzekeraar is via de in de Wft opgenomen notificatieprocedure ingeschreven in de registers van De Nederlandsche Bank N.V. ("DNB") en de Stichting Autoriteit Financiële Markten ("AFM") als EER Schadeverzekeraar ex artikel 2:38 lid 1 Wft en mag op basis van die registratie ook in Nederland haar bedrijf van schadeverzekeraar uitoefenen, bestaande uit het voor eigen rekening schadeverzekeringen sluiten, aanbieden en hierover adviseren.

20. Slotbepalingen

20.1 Ongeacht de overige contractuele bepalingen wordt de verzekeringsdekking slechts verleend voor zover en zolang er geen economische, commerciële of financiële sancties of embargo's van de Europese Unie of Duitsland bestaan die rechtstreeks van toepassing zijn op verzekeraar en verzekeringnemer.

20.2 Mededelingen van de verzekeringnemer aan de verzekeraar dienen – tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven – telefonisch of schriftelijk (brief of e-mail) plaats te vinden.

20.3 Aanspraken uit de verzekeringsovereenkomst verjaren na afloop van drie jaren. De verjaring wordt door het indienen van een aanspraak bij de verzekeraar gestuit. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaar begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen.



WERTGARANTIE SE
Postbus 64 29 | 30064 Hannover | Duitsland
Breite Straße 8 | 30159 Hannover | Duitsland
Tel. +31 (0) 88 2500-600
E-mail: service.nl@wertgarantie.com
www.wertgarantie.com
Raad van bestuur: Patrick Döring (Voorzitter),
Udo Buermeyer, Susann Richter, Konrad Lehmann
Voorzitter van de raad van toezicht: Thomas Schröder
Kantongerecht Hannover HR B 208988

De onderneming oefent het verzekeringsbedrijf in Nederland uit door het verrichten van diensten.