

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

WERTGARANTIE SE  
Duitsland

Product: Zorgeloos All-Risk 0626

**Belangrijk document. Deze verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.**

### Welk soort verzekering is dit?

Wij bieden u een reparatiekostenverzekering. Deze beschermt u tegen de financiële gevolgen van vernieling, beschadiging of verlies van de verzekerde zaak, als gevolg van een verzekerde gebeurtenis.



### Wat is verzekerd?

Deze verzekering geldt alleen voor apparaten die bestemd zijn voor privé-gebruik, beroepsmatig gebruik (bijv. in het kader van een vrij beroep zoals architect, arts of advocaat) en commercieel gebruik: als het een apparaat is dat door de fabrikant is bestemd voor commercieel gebruik. Er is sprake van commercieel gebruik als het apparaat wordt gebruikt om geld mee te verdienen.

#### Verzekerde risico's en schade

- ✓ Slijtage
- ✓ Valschade, ongeval
- ✓ Nalatigheid
- ✓ Elektronische schade (kortsluiting, overspanning, inductie)
- ✓ Vocht- en waterschade
- ✓ Implosie/explosie, blikseminslag
- ✓ Motor- en lagerschade
- ✓ Breuk van glaskeramiek
- ✓ Kalkafzetting, verstopping
- ✓ Schade aan de verzekerde wasmachine/wasdroger als gevolg van het meewassen van kleine voorwerpen, zoals munten in zakken, haarspelden of knopen, haken, BH-beugels, die per ongeluk niet worden verwijderd bij het vullen van de wasmachine of wasdroger.
- ✓ Storingen van het verzekerde TV-toestel/SAT-ontvanger als gevolg van een kanaalwijziging door de aanbieder en/of door het ontbreken van een vereiste software update. De verzekeraar vergoedt de kosten van instelwerkzaamheden (het programmeren of afstemmen van de ontvangstmogelijkheid) en software-updates door een gespecialiseerd bedrijf (met uitzondering van de eerste installatie), tot een bedrag van maximaal € 99,- per schadegeval.
- ✓ Ondeskundig gebruik

#### Indien de verzekeringnemer de Premiumdekking (optie) heeft afgesloten:

- ✓ Diefstal
- ✓ Verlies van een verzekerd hoortoestel
- ✓ Cyberschade
- ✓ Gevolgschade in plaats van € 300 maximaal € 600
- ✓ Schade aan de elektrische bedrading van het verzekerde apparaat naar de groepenkast/verzekeringkast (verzekerde installatie) tot een maximum van € 2.000,- om de functionaliteit van de elektrische bedrading te herstellen

#### Gevolgschade:

- De aanschaf van nieuwe kleding, in het geval van door een defect aan de verzekerde wasdroger/wasmachine verschroeide en verbrande kleding.
- De aanschaf van diepvriesproducten, in het geval van door een defect aan de verzekerde vriezer bedorven producten.
- ✓ De schade aan de inboedel, die is veroorzaakt door een defect aan een TV-toestel, als gevolg van een verzekerde gebeurtenis.

### Wat krijgt u vergoed?

- ✓ De reparatiekosten in geval van schade aan het verzekerd product als gevolg van een verzekerde gebeurtenis.
- ✓ Arbeidsloon en vervangende onderdelen.
- ✓ Voorrijkosten en verzendkosten.
- ✓ Kostenbijdrage voor een vervangend apparaat:
  - bij totaalverlies in de vorm van een bijdrage in de aanschafkosten
  - bij diefstal en verlies van het hoortoestel ter hoogte van de dagwaarde van het apparaat (indien apart overeengekomen als premioptie)
- ✓ In geval van een vergoeding van de verzekeraar in de vorm van een bijdrage in de kosten van een vervangend apparaat (met uitzondering van mobiele telefoons), vergoedt de verzekeraar de werkelijke kosten van door derden gemaakte kostenramingen, tot een maximum van € 85,- per kostenraming.
- ✓ In het geval van "grijze goederen" (bijv. PC's, notebooks, tablets en andere informatietechnologieapparatuur met uitzondering van mobiele telefoons) vergoedt de verzekeraar de kosten voor gegevensback-up, gegevensherstel en de kosten van het installeren van een nieuw besturingssysteem als gevolg van beschadiging van de harde schijf, het moederbord of als gevolg van een virusaanval tot een maximum van € 300,- per schadegeval.
- ✓ Indien de verzekeringnemer de Premiumdekking (optie) heeft afgesloten, vergoedt de verzekeraar in geval van misbruik van betalingsgegevens, misbruik van shopping apps na diefstal, of fraude bij online winkelen maximaal € 2000,- per verzekerde gebeurtenis
- ✓ Indien de verzekeringnemer de Premiumdekking (optie) heeft afgesloten, vergoedt de verzekeraar in geval van onrechtmatig gemaakte bel- en datakosten als gevolg van misbruik van de SIM-kaart van de verzekerde mobiele telefoon, de werkelijk gemaakte kosten tot een maximum van € 500 per verzekerde gebeurtenis.
- ✓ Indien de verzekeringnemer de Premiumdekking (optie) heeft afgesloten, vergoedt de verzekeraar een bijdrage in de kosten voor een nieuwe simkaart van de verzekerde mobiele telefoon, het afgeven van een vervangende PUK code, of het ontgrendelen van de verzekerde mobiele telefoon tot een maximum van € 69,- per verzekerde gebeurtenis.

### Aankoopbijdrage

Deze bijdrage aan de aanschaf van een vervangend toestel bedraagt € 150,-. Na het tweede verzekeringsjaar stijgt deze bijdrage jaarlijks met € 25,- per apparaat voor elk verder schadevrij jaar. De bijdrage in de aanschafkosten van een gelijkwaardig vervangend apparaat is beperkt tot de werkelijk gemaakte vervangingskosten. Het type of – in het geval van mobiele telefoons of smartphones – model van het vervangende apparaat kan afwijken van het verzekerde apparaat.

### Eigen risico

Voor mobiele telefoons en smartphones met een aankoopprijs van meer dan € 350,- (ongesubsidieerd) draagt u zelf een eigen risico van € 30,- per schadegeval. Dit geldt niet voor een vergoeding in de vorm van bijdrage in de aanschafkosten van een vervangend apparaat. Het eigen risico geldt niet indien de verzekeringnemer de Premiumdekking (optie) voor uw mobiele telefoon heeft afgesloten.



### Wat is niet verzekerd?

#### Niet verzekerd is bijvoorbeeld:

- ✗ Schade die reeds bestond op het moment van afsluiten van de verzekering.
- ✗ Schade die is veroorzaakt door opzet.
- ✗ Schade die geen gevolgen heeft voor de goede werking van de verzekerde apparatuur. Hierbij gaat het voornamelijk om krassen en lagschade.

#### Deze verzekering geldt niet voor:

- ✗ Apparaten die commercieel worden gebruikt maar die door de fabrikant niet uitdrukkelijk voor commercieel gebruik zijn bestemd.
- ✗ Mobiele telefoons met een aankoopprijs van meer dan € 3.000,-.
- ✗ Andere apparaten met een aankoopprijs van meer dan € 15.000,-.
- ✗ Drones met een spanwijdte/diameter van meer dan 1 meter en/of een gewicht van meer dan 250 gram.



## Zijn er beperkingen in de dekking?

Er zijn gevallen waarin de verzekeringsdekking beperkt kan zijn. In ieder geval vallen niet onder de verzekeringsdekking bijvoorbeeld:

- ! Terreur, oorlog, binnenlandse onrust
- ! Overmacht, zoals natuurrampen en door de mens veroorzaakte rampen.



## Waar ben ik verzekerd?

- ✓ De verzekering geldt in Nederland, en bij tijdelijke reizen wereldwijd, mits de verzekerde zaak in Nederland gekocht is en in Nederland wordt gerepareerd. In het geval van cyberschade moet de schade in Nederland zijn ontstaan.



## Welke verplichtingen heb ik?

Er bestaan bijvoorbeeld de volgende verplichtingen:

- U dient in de verzekeringsaanvraag correcte en volledige informatie verstrekken.
- De verzekeringnemer betaalt de verzekeringspremies tijdig en volledig.
- In een schadegeval dient de verzekeringnemer de verplichtingen die gelden bij schade na te komen. Het niet nakomen van deze verplichtingen kan leiden tot geheel of gedeeltelijk verval van de dekking. De verplichtingen staan vermeld in de Algemene verzekeringsvoorwaarden
  - U dient een schadegeval onverwijld, uiterlijk binnen één maand na het schadegeval, te melden aan de verzekeraar
  - U dient de aanwijzingen omtrent schadebeperking en schadevoorkoming op te volgen.
  - U dient in een schadegeval alle noodzakelijke documentatie ter beschikking te stellen, zoals een kostenbegroting of in het geval van diefstal, het bewijs van aangifte bij de politie.



## Wanneer en hoe betaal ik?

De verzekeringnemer betaalt de eerste premie op de 1e of 15e van de maand volgend op de verzekeringsaanvraag.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

### Sluiten van de overeenkomst bij alle apparaten

Contractbegin: op de datum vermeld op het polisblad  
Verzekeringsdekking: vanaf contractbegin. Voor gebruikte mobiele telefoons (ouder dan 12 maanden) geldt een wachttijd van 3 maanden.  
Directe dekking: vanaf de datum waarop de verzekeringnemer de verzekeringsovereenkomst aanvraagt. Er is geen onmiddellijke dekking voor gebruikte mobiele telefoons (ouder dan 12 maanden).

### Activering van de verzekeringsdekking voor mobiele telefoons met het besturingssysteem Android of iOS

De verzekering voor mobiele telefoons gaat in na totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst én succesvolle activering van de app binnen 14 dagen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst.

- Deze app wordt aan u verstrekt door de verzekeraar.
- U dient deze app binnen 14 dagen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst succesvol te activeren op uw mobiele telefoon.
- Na succesvolle activering van de app op uw mobiele telefoon ontvangt u een bevestiging van de verzekeraar dat activering heeft plaatsgevonden en dat de verzekering voor uw mobiele telefoon is ingegaan.
- Na het verstrijken van de activeringstermijn van 14 dagen is het niet meer mogelijk om de app succesvol te activeren.
- Als u de app niet binnen 14 dagen na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst heeft geactiveerd en de activeringstermijn van 14 dagen is verstreken, heeft u geen verzekeringsdekking voor uw mobiele telefoon.
- Dit geldt voor mobiele telefoons met het besturingssysteem Android of iOS.

### Voor alle apparaten geldt

Als u de eerste premie niet op tijd of niet volledig betaalt, begint de dekking voor uw apparaat op zijn vroegst op het moment dat u de premie hebt voldaan. Dit geldt ook voor de directe dekking.

**De verzekeringsovereenkomst heeft een minimumlooptijd van 12 maanden en wordt daarna steeds maandelijks verlengd. De verzekeraar moet de verzekeringnemer minimaal één maand vóór de verlengingsdatum in duidelijke en eenvoudige bewoordingen over deze verlenging informeren. U mag de verzekering per de verlengingsdatum opzeggen. Doet u dat niet, dan mag u ook ná de verlenging de verzekering op elk gewenst moment schriftelijk opzeggen, met een opzegtermijn van één maand.**

**Als u de eerste premie niet op tijd of niet volledig betaalt, begint de dekking voor uw apparaat op zijn vroegst op het moment dat u de premie hebt voldaan.**

Indien de verzekeraar de kosten voor een vervangend apparaat heeft vergoed, wordt deze verzekering met het nieuwe apparaat voortgezet.



## Hoe kan ik het contract opzeggen?

De verzekeringsovereenkomst heeft een minimumlooptijd van 12 maanden en wordt daarna steeds maandelijks verlengd. De verzekeraar moet de verzekeringnemer minimaal één maand vóór de verlengingsdatum in duidelijke en eenvoudige bewoordingen over deze verlenging informeren. U mag de verzekering per de verlengingsdatum opzeggen. Doet u dat niet, dan mag u ook ná de verlenging de verzekering op elk gewenst moment schriftelijk opzeggen, met een opzegtermijn van één maand.